

Management reactie

Doel en verantwoording

De rapportage van de Functionaris Gegevensbescherming in zijn rol als interne toezichthouder AVG is vergezeld van een managementreactie. Deze managementreactie wordt aangeboden door de Concerndirectie aan de portefeuillehouder. De concerndirectie legt in lijn met de privacy governance (zoals vastgelegd in het bestuurlijk privacybeleid) en ambtelijke verantwoordelijkheden hiermee verantwoording af over de maatregelen die zij neemt naar aanleiding van de rapportage van de interne toezichthouder. De portefeuillehouder krijgt daardoor een volledig overzicht van de onafhankelijke adviezen van de toezichthouder en de wijze waarop de concerndirectie deze wil opvolgen.

Het toezichtsplan van de Functionaris Gegevensbescherming omvat een opdeling in deelrapportages. Het advies over het tweede deel is in december aangeboden. Deze omvat onderdelen op het gebied van organisatorische inbedding. Het advies voor het derde deel wordt in nxxx verwacht.

Reactie op gestelde beeld

De concerndirectie merkt op ^{10(2)g, 11(1)}

De concerndirectie beseft zich ^{10(2)g, 11(1)}

^{10(2)g, 11(1)} In april 2019 heeft de directie met de Privacy Information Officer gesproken over het privacy plan voor 2019. Hierbij is aangegeven dat gezien de huidige veranderopgaven binnen de organisatie de voorkeur uitgaat naar ^{10(2)g, 11(1)} ^{10(2)g, 11(1)}

^{10(2)g, 11(1)}

In de eerste helft van 2019 heeft de nadruk gelegen op het samenstellen van het privacy team en opbouwen van het privacy management (incl. verbetering processen rond privacy verzoeken/klachten). Op speerpunten heeft dit geleid tot het volgende plan voor de 2^{de} helft van 2019:

Privacy plan 2019 - risicogedreven

- Awareness
 - sociaal domein
 - management
- Ontwikkelen beleid en richtlijnen:
 - Beleid voor Onderzoek
 - Anonimiseringsrichtlijn
- Risico management (privacy, informatiebeheer, informatieveiligheid)
 - Mee in P&C processen
- Procesmatig werken
 - Pilots - Privacy by design (aansluiting bij lopende trajecten, o.a. Sociaal Domein)
 - IGO's (basis informatie van processen en eerste inzicht risico's)

Reactie op de adviezen van de FG

De directie stelt mede op basis van advies van de Privacy Information Officer prioriteiten en zal de overige adviezen van de FG (en de komende toezichtsrappportages) waar mogelijk meenemen in privacy plan 2020. Indien adviezen niet worden opgevolgd zal bij het privacy plan 2020 worden aangegeven welke gevolgen en risico's dit heeft voor de organisatie. Op dit moment wordt gewerkt aan de jaarrapportage 2019 en het plan voor 2020.

In onderstaand overzicht wordt een reactie per advies aangegeven en een overzicht van huidige acties.

11(1)



11(1)



11(1)



11(1)

[Redacted content]

11(1)	[Redacted content]	[Redacted content]	[Redacted content]
-------	--------------------	--------------------	--------------------

11(1)

11(1)

--	--	--	--

Tot slot

Wij zien een verhoogde aandacht voor het onderwerp privacy binnen de gemeente. Het privacy team wordt steeds vaker benaderd voor incidentele adviezen van het gebruik van foto's tot het selecteren en implementeren van nieuwe systemen in lijn met het privacybeleid. Sinds de zomer is het privacy team volledig ingevuld en worden samen met de afdelingen afspraken gemaakt om het privacybeleid verder te implementeren binnen de verschillende afdelingen. Hierbij krijgt bewustwording de eerste prioriteit.

Het privacy team is daarnaast actief bij de afhandeling van inbreuken ivm persoonsgegevens (datalekken), privacyverzoeken en privacyklachten. Deze geven inzichten in de risico's binnen de organisatie en mogelijkheden voor verbetering. Dit zal in de jaarrapportage van 2019 en het plan voor 2020 verder worden toegelicht.